



Diligenciando juntos y correctamente tus
CONTRATOS DE VENTA

*Un Contrato bien diligenciado es un Servicio
a tiempo para nuestros clientes.*



Correcto diligenciamiento de tus **CONTRATOS DE VENTA**

1. Coloca la fecha en la que realizas tu venta:



TELMEX COLOMBIA S.A.
LICENCIATARIO DEL SERVICIO DE TV POR SUSCRIPCIÓN
CONTRATO DE CONCESIÓN 205 DE 1999 VIGILADO Y REGULADO POR LA AUTORIDAD
NACIONAL DE TELEVISIÓN (ANTV).
CALLE 59ª BIS No. 5-53 P.1 BOGOTÁ, D.C.
PRESTADOR DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO Y TPBC CON NIT 830053800-4

CONTRATO DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES)

FECHA DÍA 24 MES 4 AÑO 15

No. 9999999

Señor usuario, en el contrato que le estamos entregando, usted encontrará todas las condiciones que rigen la prestación de su(s) servicio(s) contratado(s), y en cuanto a los valores que usted debe pagar éstos corresponden a

2. Diligencia los campos:

Ciudad: Lugar donde reside el suscriptor.



CIUDAD: Bogotá

Red: Tipo de red



RED RED
BI X UNI

Segmento: Tipo de segmento de la venta



SEGMENTO RESIDENCIAL X PYMES



Correcto diligenciamiento de tus
CONTRATOS DE VENTA

- 3.** Diligencia el campo de tipo de servicio según lo adquiera tu cliente.

TIPO: SERVICIO NUEVO	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO EMPAQUETADO	<input type="checkbox"/>	MIGRACIÓN	<input type="checkbox"/>	UP GRADE	<input type="checkbox"/>	CESIÓN DE CONTRATO	<input type="checkbox"/>
----------------------	-------------------------------------	----------------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------	--------------------------	--------------------	--------------------------



Correcto diligenciamiento de tus
CONTRATOS DE VENTA

DATOS DEL SUSCRIPTOR	Nombres:	CARLOS HUMBERTO	Primer apellido:	OROZCO	Segundo apellido:	OROZCO								
	Razón Social:		Documento de Identidad:	<input checked="" type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> PP <input type="checkbox"/> PD	Número	123.456.555	Lugar y fecha de expedición	Jun-11-67						
	Dirección Domicilio	Calle 200 No.00-48			Casa	<input checked="" type="checkbox"/>	Piso	<input type="checkbox"/>	Apto.	<input type="checkbox"/>	Interior	<input type="checkbox"/>	Correspondencia	<input checked="" type="checkbox"/>
	Dirección de la Instalación	Calle 200 No.00-48			Casa	<input checked="" type="checkbox"/>	Piso	<input type="checkbox"/>	Apto.	<input type="checkbox"/>	Interior	<input type="checkbox"/>	Correspondencia	<input type="checkbox"/>
	Estrato	<input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> NR	Nombre del Edificio	Mirador		Barrio:	San Jose		Cuenta Matriz					
	Teléfono:	5555555	Celular	3137777777	Correo Electrónico:	luisp@hotmail.com		CUENTA SUSCRIPTOR	8383838	Orden de trabajo No.	15151515			

4. La información diligenciada debe ser la consignada en el documento de identificación.



Correcto diligenciamiento de tus
CONTRATOS DE VENTA

5. Marca los productos que adquiere el cliente y coloca el valor SIN PROMOCIÓN en los campos correspondientes al valor .

SERV. ADQUIRIDOS	Servicios Básicos con cargo mensual Televisión: Básica <input type="checkbox"/> Digital Básica <input type="checkbox"/> Digital Avanzada <input checked="" type="checkbox"/> Digital Básica HD <input type="checkbox"/> Digital Avanzada HD <input type="checkbox"/> No. de Puntos Multipunto <input type="checkbox"/> Internet Fijo Banda Ancha: 10 MB WIFI Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Telefonía Fija TPBCL <input checked="" type="checkbox"/> Incluye Soporte PC	VALOR MENSUAL SERVICIOS BÁSICOS CON IVA \$ \$\$\$\$ El valor señalado como total del contrato se encuentra excluido de IVA para los servicios de Internet Fijo Banda Ancha en los estratos 1, 2 y 3
	Servicios Adicionales con cargo mensual TV: Decodificadores Adicionales <input checked="" type="checkbox"/> No. 2 \$ \$\$\$ HD No. <input type="checkbox"/> PVR No. <input type="checkbox"/> HBO No. <input type="checkbox"/> MINI HBO No. <input type="checkbox"/> MOVIECITY PACK No. <input type="checkbox"/> MINI MOVIECITY PACK No. <input type="checkbox"/> PLAY BOY No. <input type="checkbox"/> VENUS No. <input type="checkbox"/> Internet Fijo Banda Ancha: IPs FIJA No. <input type="checkbox"/> \$ <input type="checkbox"/> Telefonía Fija TPBCL: LÍNEAS ADICIONALES No. <input type="checkbox"/> \$ <input type="checkbox"/> OTROS: REVISTA <input checked="" type="checkbox"/> \$ \$\$\$ OTROS \$ <input type="checkbox"/> Cuál? <input type="checkbox"/>	VR. MENSUAL SERVICIOS ADICIONALES CON IVA \$ \$\$\$\$
	Servicios Empaquetados con Cláusula de Permanencia Mínima Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> TELEFONÍA FIJA TPBCL <input type="checkbox"/> CANALES PREMIUM <input type="checkbox"/> INTERNET FIJO BANDA ANCHA <input type="checkbox"/> TELEVISIÓN <input type="checkbox"/>	Para los usuarios beneficiarios del proyecto social "Internet para Todos", al servicio de Internet Fijo banda Ancha no le será aplicable la Cláusula de Permanencia Mínima
PAGOS UNA VEZ	TOMAS DE TELEVISIÓN ADICIONALES CON COSTO No. <input checked="" type="checkbox"/> \$ \$\$\$\$\$ TOMAS SIN COSTO No. <input type="checkbox"/> TOTAL TOMAS A INSTALAR No. <input type="checkbox"/>	PUNTOS DE TELEFONÍA FIJA ADICIONALES CON COSTO No. <input type="checkbox"/> \$ <input type="checkbox"/> PUNTOS SIN COSTO No. <input type="checkbox"/> TOTAL PUNTOS A INSTALAR No. <input type="checkbox"/>
	OTROS \$ <input type="checkbox"/> COSTO POR CONEXIÓN \$ <input type="checkbox"/> VALOR PAGOS UNA SOLA VEZ CON IVA \$ \$\$\$\$\$	
LARGA DISTANCIA	PLAN DE AHORRO LARGA DISTANCIA CLARO FIJO NACIONAL (LDN) <input type="checkbox"/> INTERNACIONAL (LDI) <input type="checkbox"/> NOMBRE DEL PLAN <input type="checkbox"/> VALOR MINUTO INCLUIDO \$ <input type="checkbox"/> MINUTOS INCLUIDOS <input type="checkbox"/> VALOR MINUTO ADICIONAL DESTINOS INCLUIDOS \$ <input type="checkbox"/> VALOR DEL PLAN \$ <input type="checkbox"/> VALOR MINUTO OTROS DESTINOS LDN \$ <input type="checkbox"/> PLAN COMUNIDAD CLARO FIJO \$ <input type="checkbox"/> VALOR MINUTO OTROS DESTINOS LDI \$ <input type="checkbox"/>	LÍNEAS A INSCRIBIR AL PLAN Ciudad <input type="checkbox"/> NÚMERO INSCRITO (Indicativo + Número) <input type="checkbox"/> Operador <input type="checkbox"/> Línea de facturación <input type="checkbox"/> Inscrita al plan <input type="checkbox"/> Inscrita al plan <input type="checkbox"/>
	ACTIVACIÓN SOBRE LÍNEA CLARO FIJO NUEVA Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Mayor información llama gratis al 17456 desde tu fijo	VALOR MENSUAL LARGA DISTANCIA CON IVA \$ 0
	FORMA DE PAGO: FACTURA <input type="checkbox"/> DOMICILIADO <input type="checkbox"/> VENCIMIENTO PERÍODO DE FACTURACIÓN <input type="checkbox"/>	



Correcto diligenciamiento de tus
CONTRATOS DE VENTA

- 6.** Al inicio de tu contrato encontrarás los campos de valores a pagar mensualmente los cuales debes diligenciarlo al final

Señor usuario, en el contrato que le estamos entregando, usted encontrará todas las condiciones que rigen la prestación de su(s) servicio(s) contratado(s), y en cuanto a los valores que usted debe pagar éstos corresponden a

TOTAL A PAGAR FACTURA MENSUAL CON PROMOCIÓN
INCLUYE IVA

\$ **0** o **N/A**

TOTAL A PAGAR FACTURA DESPUÉS DE LA PROMOCIÓN
INCLUYE IVA

\$ **\$\$\$\$\$\$\$\$**



Correcto diligenciamiento de tus
CONTRATOS DE VENTA

7. Diligencia en la parte inferior del contrato la
Promoción-Tarifa ofrecida y vigencia

PARA USO EXCLUSIVO DEL OPERADOR

OBSERVACIONES

PROMOCIÓN OFRECIDA

Compre Ahora Pague en

VIGENCIA

12 meses
a partir de la Instalación



Así debe quedar Diligenciada la Clausula de permanencia



TELMEX COLOMBIA S.A.
NIT. No. 830.053.800-4

TELEVISIÓN
INTERNET
TELEFONÍA LOCAL - TPBCL
TV MULTIPUNTO POR PUNTO

X
X
X

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES No. **9999999**

ANEXO DE COMPROMISO DE PERMANENCIA MINIMA Y/O ACEPTACIÓN PLAZO DE INSTALACIÓN. EL PRESENTE ANEXO INCLUYE CLÁUSULAS DE PERMANENCIA MINIMA Y EFECTOS POR TERMINACIÓN ANTICIPADA Y/O PLAZO DE INSTALACIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO UNA VEZ HAYAN SIDO ACEPTADAS EXPRESAMENTE POR EL SUSCRIPTOR, LO VINCULAN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL PRESENTE ANEXO.

CLÁUSULAS DE PERMANENCIA MINIMA Y EFECTOS POR TERMINACIÓN ANTICIPADA

PLAZO DE INSTALACIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO

15

1.- APLICABILIDAD DEL PRESENTE ANEXO: Mediante este anexo el abajo firmante en su calidad de SUSCRIPTOR del contrato identificado en el encabezado del presente anexo para la prestación de servicios de telecomunicaciones provistos por TELMEX COLOMBIA S.A. para los servicios de TPBCL e internet, (quienes en adelante se denominarán conjunta o individualmente como TELMEX) acepta que a partir de su suscripción, este anexo forma parte de tal (tales) contrato (s), y aplica para los servicios de internet y/o telefonía local, contratado (s) por SERVICIO o por PAQUETE, de acuerdo con lo señalado en la carátula de (los) mencionados (s) contratos (s).

2.- DURACIÓN Y EFECTOS DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA: Señor usuario, el presente contrato lo obliga a estar vinculado con TELMEX durante un tiempo mínimo de (12) meses, en caso de que usted decida terminar el contrato antes de que venza el periodo de permanencia mínima señalado usted deberá pagar los siguientes valores dependiendo del tiempo transcurrido desde el momento de la firma del presente anexo:

INSTALACIÓN SOBRE RED DE HFC

VALORES A PAGAR POR TERMINACIÓN ANTICIPADA

MES

SERVICIO	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
TELEVISION	\$ 154.000	\$ 141.167	\$ 128.333	\$ 115.500	\$ 102.667	\$ 89.833	\$ 77.000	\$ 64.167	\$ 51.333	\$ 38.500	\$ 25.667	\$ 12.833	\$ -
INTERNET	\$ 109.000	\$ 99.917	\$ 90.833	\$ 81.750	\$ 72.667	\$ 63.583	\$ 54.500	\$ 45.417	\$ 36.333	\$ 27.250	\$ 18.167	\$ 9.083	\$ -
TELEFONIA	\$ 109.000	\$ 99.917	\$ 90.833	\$ 81.750	\$ 72.667	\$ 63.583	\$ 54.500	\$ 45.417	\$ 36.333	\$ 27.250	\$ 18.167	\$ 9.083	\$ -
INTERNET + TELEFONIA	\$ 109.000	\$ 99.917	\$ 90.833	\$ 81.750	\$ 72.667	\$ 63.583	\$ 54.500	\$ 45.417	\$ 36.333	\$ 27.250	\$ 18.167	\$ 9.083	\$ -
TELEVISION + INTERNET	\$ 252.000	\$ 231.000	\$ 210.000	\$ 189.000	\$ 168.000	\$ 147.000	\$ 126.000	\$ 105.000	\$ 84.000	\$ 63.000	\$ 42.000	\$ 21.000	\$ -
TELEFONIA + TELEVISION	\$ 252.000	\$ 231.000	\$ 210.000	\$ 189.000	\$ 168.000	\$ 147.000	\$ 126.000	\$ 105.000	\$ 84.000	\$ 63.000	\$ 42.000	\$ 21.000	\$ -
TRIPLES	\$ 252.000	\$ 231.000	\$ 210.000	\$ 189.000	\$ 168.000	\$ 147.000	\$ 126.000	\$ 105.000	\$ 84.000	\$ 63.000	\$ 42.000	\$ 21.000	\$ -
TV MULTIPUNTO POR PUNTO	\$ 58.000	\$ 53.167	\$ 48.333	\$ 43.500	\$ 38.667	\$ 33.833	\$ 29.000	\$ 24.167	\$ 19.333	\$ 14.500	\$ 9.667	\$ 4.833	\$ -

INSTALACIÓN SOBRE FIBRA ÓPTICA FO

SERVICIO	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
INTERNET	\$ 1.010.000	\$ 925.833	\$ 841.667	\$ 757.500	\$ 673.333	\$ 589.167	\$ 505.000	\$ 420.833	\$ 336.667	\$ 252.500	\$ 168.333	\$ 84.167	\$ -
TELEFONIA BASICA, EI O SIP	\$ 1.010.000	\$ 925.833	\$ 841.667	\$ 757.500	\$ 673.333	\$ 589.167	\$ 505.000	\$ 420.833	\$ 336.667	\$ 252.500	\$ 168.333	\$ 84.167	\$ -
INTERNET-TELEFONIA BASICA, EI O SIP	\$ 1.010.000	\$ 925.833	\$ 841.667	\$ 757.500	\$ 673.333	\$ 589.167	\$ 505.000	\$ 420.833	\$ 336.667	\$ 252.500	\$ 168.333	\$ 84.167	\$ -

- TRAFICO -

Una vez esta condición sea aceptada expresamente por usted, debe permanecer en el contrato por el tiempo acordado en la presente cláusula, y queda vinculado con TELMEX de acuerdo con las condiciones del presente contrato, sus anexos y carátula de servicios que lo conforman.

PARÁGRAFO 1. Si la terminación anticipada del (los) contrato (s) es imputable a TELMEX no se generarán los efectos indicados en el presente anexo.

PARÁGRAFO 2. En caso de dar anticipadamente por terminado uno de los varios servicios incluidos dentro del PAQUETE, se aplicará igualmente lo señalado en la tabla anterior, debiendo EL SUSCRIPTOR pagar los valores adeudados por cada contrato (s) y/o servicio (s), hasta la fecha de terminación anticipada, dentro del plazo indicado en la factura.

PARÁGRAFO 3. En el caso indicado en el párrafo anterior, TELMEX podrá, por una parte, reajustar la tarifa plena vigente el valor del servicio que no se termina, continuando para dicho servicio la obligatoriedad de permanencia mínima hasta completar el año inicial.

5.- PLAZO DE INSTALACIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO O PAQUETE: De conformidad con lo señalado por la regulación, el SUSCRIPTOR acepta que el plazo para la instalación e inicio en la provisión del (los) SERVICIO (S) o PAQUETE, será de ~~Quince~~ **15** días hábiles contados a partir de la suscripción del presente anexo.

Para constancia y aceptación de las cláusulas previstas, el SUSCRIPTOR firma el presente anexo en dos (2) ejemplares, en el lugar y fecha indicado bajo su firma.

EL SUSCRIPTOR
Nombre y Apellido Juan Francisco Perez Rodriguez Firma
No. de C.C. 4444444 Ciudad Bogotá Fecha día 16 MES 04 AÑO 2017
 HUELLA

Selecciona los productos que tienen clausula de permanencia (Servicios Fijos)

Coloca el número del contrato que diligenciaste al cliente

Marca con una X la terminación anticipada y en el plazo de la instalación 15 días

Diligencia Ciudad en donde se instalarán los servicios y la fecha en la cual se realizó el contrato

Haz que el cliente coloque su nombre, identificación, firma y huella, Diligencia la Fecha y ciudad



Para la respiración libre y tranquila de una sola persona es necesario 22 árboles.

En **Claro**, pensamos en el planeta por eso te invitamos a solicitar a nuestros clientes el correo electrónico para el envío de la factura:

1. En la parte de Condiciones legales debes seleccionar, **recibir la factura por correo electrónico**.
2. Al marcar la opción **SI** debes diligenciar con claridad el correo electrónico en la parte superior del contrato.

